

	Modulo MP53001	Pagina 1 di 1	
	MANIFESTO DELLA QUALITA'	Ed.1 Rev.2	28.04.2023

MANIFESTO DELLA QUALITÀ

- ✓ La missione di REPLATZ S.r.l. è l'erogazione e la raccolta di Giochi Pubblici.
- ✓ La scopo primario di REPLATZ S.r.l. è la soddisfazione del cliente, tale scopo è perseguito mediante la fornitura di prodotti adeguati alle sue esigenze, mettendo a totale disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.
- ✓ REPLATZ S.r.l. opera nel settore delle scommesse e dei giochi dal 2000 come concessionario ed opera tramite una rete fisica attraverso le concessioni 4106 e 4520 e on-line con le concessioni 15073 e 15234.
- ✓ REPLATZ SRL risulta, ad oggi, diffusa in tutta Italia.
- ✓ REPLATZ S.r.l. ha attualmente quattro principali linee di prodotto (scommesse sportive, giochi di abilità, giochi di casinò, lotterie e gratta e vinci) distribuiti attraverso 2 canali principali (Rete negozi e corner + internet).
- ✓ REPLATZ S.r.l. ha aderito al D.Lgs 231/01 e ne applica i requisiti.
- ✓ L'obiettivo commerciale di REPLATZ S.r.l. è la costante espansione delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente e la ricerca di nuove applicazioni ed opportunità.
- ✓ L'obiettivo strategico è di garantire la generazione di un giusto profitto, che permetta il raggiungimento delle mete di medio termine e la prosperità dell'azienda e dei suoi collaboratori.
- ✓ La Direzione promuove la professionalità di tutti i collaboratori e garantisce che le attività vengano svolte da personale competente.
- ✓ REPLATZ S.r.l. realizza azioni di miglioramento sulla base dell'analisi dei rischi e opportunità svolta periodicamente, viene pertanto apprezzata l'iniziativa di tutto il personale in tal senso.
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente monitorato mediante l'analisi degli indicatori di performance e della soddisfazione del cliente.

Data : 28.04.2023	Funzione redattrice : DIREZIONE	Firma :  REPLATZ SRL Il legale rappresentante Platzgummer Marco
-------------------	---------------------------------	---